**NUEVA POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA WEB Y TIENDA ONLINE PAGOS DE NEGREDO**

|  |  |
| --- | --- |
| RESPONSABLE |  Agrotivinícola Negredo SL  administracion@pagosdenegredo.com |
|   |   |
| FINALIDAD | * Ofertar nuestros productos, servicios y promociones
* Gestión de la relación contractual con los clientes de nuestra web para la venta de los productos de Agrotivinícola Negredo SLU
* Elaboración de perfiles
 |
| LEGITIMACIÓN | * El consentimiento del interesado para ofertarle nuestros productos y promociones
* La suscripción del contrato en su caso para la venta de productos en nuestra web
 |
| DESTINATARIOS | * Otras empresas del Agrotivinícola Negredo SLU
* Los prestadores de servicios de nuestra empresa que en ocasiones podrán encontrarse fuera de la U.E.

  |
| DERECHOS | Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional (enlace a la parte de abajo)  |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web  (enlace a la parte de abajo)  |

**De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, le comunicamos que los datos personales facilitados por Vd. serán incorporados a un fichero automatizado registrado en la Agencia de Protección de Datos a nombre del Responsable indicado a continuación y creado y utilizado por el mismo con las finalidades más abajo señaladas. El titular autoriza expresamente al Responsable a fin de que dichos datos puedan ser cedidos a terceros tal y como exponemos a continuación, con la finalidades señaladas. Expresamente se le informa a Vd. que podrá ejercer los derechos de acceso, olvido, limitación del tratamiento, portabilidad, rectificación, oposición y cancelación de sus datos mediante comunicación a la dirección señalada en el punto 1.**

**La presente Política de Privacidad regula la política de navegación y uso de cookies en nuestra web pagosdenegredo.com, así como los tratamientos de datos de carácter personal realizados en dicha website y a partir de las suscripciones a nuestro Club de Amigos y tienda online.**

**La utilización del website atribuye la condición de usuario e implica el conocimiento y, en su caso, la aceptación de todas las condiciones incluidas en esta Política de privacidad. El usuario debe leer atentamente la presente Política de privacidad en cada una de las ocasiones que se proponga utilizar el website, ya que éste puede sufrir modificaciones sin necesidad de aviso.**

**¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?:**

**El responsable del tratamiento de sus datos es Agrotivinícola Negredo SL con domicilio en Avenida Casado del Alisal 26 34001 Palencia y número de identificación fiscal CIF: B-34257402**

**Puede contactar con nosotros a través del correo administracion@pagosdenegredo.com, dirigiéndose por escrito a la dirección señalada en el párrafo anterior o por teléfono al número 979 700 450.**

**¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

**Sus datos los tratamos con las siguientes finalidades:**

**a)      Para ofertarle nuestros productos y promociones cuando Vd. se suscribe a nuestro Club de Amigos o mediante la creación de una cuenta en nuestra plataforma de venta online.**

**En este caso los datos que tratamos de los interesados son los siguientes: Nombre y Apellidos, Dirección, DNI, teléfono, e-mail, fecha de nacimiento y profesión.**

**La base legal para tratar los datos en este caso es el consentimiento de los interesados y los datos pueden ser comunicados a la empresa Agrotivinícola Negredo SL así como a prestadores de servicios encargados del tratamiento de los datos tales como proveedores de tecnologías de la información (un proveedor de la plataforma por ejemplo, o un proveedor de software), franquiciados y proveedores en general con el fin de prestar el servicio descrito al inicio de este epígrafe (empresas de envío de comunicaciones, empresas de elaboración de perfiles).**

**Conservamos los datos mientras no se solicite la supresión por parte del interesado.**

**Respecto a la web, la navegación se podrá realizar de forma totalmente anónima y nuestro servidor web tan solo conservará una serie de datos públicos y de libre acceso con fines estrictamente estadísticos: el nombre de dominio o dirección IP del proveedor de acceso a Internet, la fecha y hora de acceso a nuestro website y la dirección de Internet desde la que partió el hipervínculo que dirige a nuestro website. En determinadas áreas de nuestro website se le solicita al usuario una serie de datos de carácter personal. En cualquier caso, el usuario siempre tiene la opción de aceptar o rechazar las condiciones legales en las cuales facilitará esos datos. En caso de aceptación, esos datos son facilitados por el usuario siempre de manera voluntaria, previa indicación al efecto en la pantalla correspondiente.**

**b)      Para tramitar y ejecutar la compra online de los clientes de nuestra web, desde la gestión de los pedidos, administración del pago, envío de los pedidos así como la resolución de cualquier incidencia que se genere al respecto.**

**Aquí los datos tratados son los siguientes: Nombre y Apellidos, dirección de facturación, dirección de entrega, dirección postal, teléfono, fecha de alta en el website, mail, pedidos realizados, tarjeta Paypal, ID, dirección IP, nombre de usuario e historial de compras.**

**La base legal para tratar estos datos es la relación contractual mantenida con los clientes. En este caso, el interesado ha de facilitar los datos que sean necesarios para la ejecución del contrato. En caso de no facilitar dichos datos no será posible la realización de la compraventa.**

**Conservamos los datos únicamente durante el tiempo necesario para llevar a cabo el proceso de la compra si la misma no se realiza bajo una cuenta de usuario. En el caso de que por el contrario el cliente realice la compra bajo una cuenta de usuario al haberse suscrito, conservaremos los datos mientras el interesado no solicite su baja. En cualquier caso, atendiendo a la legitimación basada en las obligaciones legales que en cada momento hayamos de cumplir, conservaremos los datos relativos a la venta.**

**Los datos pueden ser cedidos a empresas del grupo de nuestra empresa Agrotivinícola Negredo SL así como a prestadores de servicios encargados del tratamiento de los datos tales como proveedores de tecnologías de la información (un proveedor de la plataforma por ejemplo, o un proveedor de software), franquiciados, empresas de transporte, proveedores de servicios de pago y terceros en general con el fin de prestar el servicio descrito al inicio de este epígrafe (la compraventa online).**

**c)      Uso de aplicaciones técnicas y funcionales como las cookies.**

**En ocasiones es posible que utilicemos una tecnología llamada cookies con el fin de que proporcionemos una serie de contenidos y/o servicios de manera personalizada. Una 'cookie' es un pequeño elemento de datos que un website puede enviar al programa de navegación web del usuario. A su vez, este elemento puede almacenarse en el disco duro del ordenador del usuario de manera que le podamos reconocer cuando regrese a nuestro website. En cualquier caso, siempre existe la posibilidad de que el usuario especifique, en las preferencias de su programa de navegación, que desea recibir un aviso antes de aceptar cualquier *cookie*. Los datos que serán almacenados en cada *cookie*son los siguientes: fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro website, diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita a nuestro website y elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas. Para saber más, lee nuestra Política de cookies** [**http://pagosdenegredo.com/index.php?id=polticadecookies**](http://pagosdenegredo.com/index.php?id=polticadecookies)

**La base jurídica para la utilización de tales técnicas es nuestro interés legítimo en proporcionar una web o plataforma segura que funcionen correctamente. En cualquier caso entendemos que si los interesados utilizan nuestros servicios, es porque aceptan el uso de dichas cookies.**

**Los datos personales tratados para esta finalidad serán comunicados únicamente a proveedores de dichas herramientas de análisis y optimización de plataformas.**

**Para esta finalidad conservamos los datos únicamente mientras los interesados no eliminen las cookies configurando el ordenador tal y como les describimos aquí.**[**http://pagosdenegredo.com/index.php?id=polticadecookies**](http://pagosdenegredo.com/index.php?id=polticadecookies)**. Si desactiva las cookies, no podrán beneficiarse de todas las características de nuestra página.**

**d)      Servicio de atención al cliente**

**Con la finalidad de dar respuesta a cualquier solicitud, incidencia o queja planteada por el consumidor tratamos los siguientes datos: Nombre y Apellidos, dirección de facturación, dirección de entrega, dirección postal, teléfono, fecha de alta en el website, mail, pedidos realizados, tarjeta Paypal, ID, dirección IP, nombre de usuario e historial de compras.**

**La base legal para el tratamiento señalado es nuestro interés legítimo en responder a tales solicitudes de los interesados así como nuestra obligación de dar cumplimiento a la relación contractual mantenida con los clientes de nuestra web (por ejemplo, si surge algún problema con el pedido).**

**Conservaremos estos datos solo durante el periodo de tiempo que sea razonablemente necesario para dar respuesta a las cuestiones anteriores o para resolver los problemas que hayan podido surgir en el caso de que el interesado no esté adherido a nuestro Club de Amigos o no tenga una cuenta en nuestra plataforma online. En caso contrario se conservarán hasta que el interesado curse su baja, sin perjuicio de que en atención a los requisitos que exija la normativa aplicable conservemos los que la legislación exija o los que en base a nuestro interés legítimo de defender nuestro interés ante posibles reclamaciones  igualmente mantengamos.**

**¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

**Como hemos ido exponiendo, las bases legítimas con las que contamos para tratar sus datos  son las siguientes:**

* **Ejecución del contrato en el caso de la compraventa de nuestros productos.**
* **Cumplimiento de obligaciones legales en relación a la venta realizada a los clientes**
* **Interés legítimo de aplicación de técnicas como las cookies**
* **Consentimiento para la adhesión a nuestro Club de Amigos, comunicaciones comerciales y para la creación de cuentas en nuestra web de venta**

**¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?**

**En atención a lo señalado, los datos personales de los interesados podrán ser cedidos y/o comunicados a:**

* **La empres Agrotivinícola Negredo SL y franquiciadores de sus marcas.**
* **Entidades Públicas cuando así sea exigido por cualquier normativa aplicable, ya sea fiscal, de Seguridad Social, fiscal o cualquier otra vigente.**
* **Encargados del tratamiento de datos tales como proveedores de cualquier servicio prestado a Agrotivinícola Negredo SL en atención a las finalidades expuestas: empresas de software, compañías de envío de comunicaciones, de transporte, de servicios de pago, etc. En cualquier caso se trata de proveedores de confianza con los que suscribimos contratos. Solo les facilitamos los datos imprescindibles para que presten el servicio contratado y no deberán usarlos para ningún otro fin.**

**No vendemos sus datos personales.**

**TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

**Si la recogida de datos se produce fuera de España, usted autoriza expresa e inequívocamente a que sus datos sean transferidos a Agrotivinícola Negredo SL con domicilio en calle que tiene su fichero en España.**

**DERECHOS**

**Los derechos que asisten a los interesados son:**

* **Derecho de acceso: derecho a que confirmemos a los interesados si tratamos datos personales de los mismos y en tal caso derecho a conocer qué datos son obteniendo una copia.**
* **Derecho de información: derecho a obtener una información clara y concisa sobre la forma en que tratamos los datos de los interesados.**
* **Derecho de rectificación: el interesado tendrá derecho a que modifiquemos sus datos cuando sean erróneos o incompletos.**
* **Derecho de supresión: borrado de los datos de los interesados (derecho al olvido)**
* **Derecho de oposición: el interesado podrá oponerse a que tratemos sus datos salvo que contemos con intereses legítimos imperiosos que prevalezcan, o para nuestra defensa en las reclamaciones que puedan surgir.**
* **Derecho de limitación: el interesado podrá requerir que no se apliquen a sus datos personales las operaciones de tratamiento que en cada caso corresponderían.**
* **Derecho de portabilidad: si el interesado lo solicita, sus datos personales se transmiten directamente de un responsable a otro, sin necesidad de que sean transmitidos previamente al propio interesado, siempre que ello sea técnicamente posible.**
* **Derecho de reclamación: el interesado tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos.**

**Para ejercitar cualquiera de estos derechos contacte con nosotros a través del correo****administracion@pagosdenegredo.com** **dirigiéndose por escrito a Agrotivinícola Negredo SL, calle Avenida Casado del Alisal 26 34001 Palencia.**